

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Vizcaya Consultores** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**Vizcaya Consultores**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Vizcaya Consultores**, tiene su domicilio ubicado en:

**Daniel Zambrano No. 440**  
**Col. Chepevera,**  
**C.P. 64030**  
**Monterrey, N.L.**  
**Tel. (81) 8347-0693.**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

(a) Para dar cumplimiento a los dispuesto por las leyes, reglamentos y normas aplicables, incluyendo pero sin limitar la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, la Ley de Privacidad, así como a los demás ordenamientos legales aplicables.

(b) Con fines de identificación de Clientes y estadísticas.

(c) Para fines de la provisión de productos y servicios llevada a cabo por **Vizcaya Consultores** en favor de Usted ; consistentes principalmente en servicios de asesoría, gestión y administración en general de seguros. Presentarle las cotizaciones, recordar y administrar vencimientos, gestionar renovaciones, intermediar en la contratación de pólizas de seguros, gestión de emisión y/o suscripción, ante las diversas aseguradoras según corresponda, cobranza, asesoría en hospitales, asesoría y tramites en siniestros, inspecciones en negocios asegurados, apoyo en talleres automotrices, gestiones administrativas ante las

autoridades en el área de siniestros de autos, salud y daños; programas de proveedores de fianzas ante particulares, consulta a través de nuestra página web de sus pólizas, crear bases de datos que pueden incluir “datos sensibles” de Usted en términos de la Ley de Privacidad, para el sistema de información operativo, enviarle recordatorios, publicidad, notificaciones, propaganda, avisos y/o información que **Vizcaya Consultores** considere que Usted deba conocer y/o que puedan ser de su interés, e incluso para realizar notificaciones de cambios al presente Aviso de Privacidad.

(d) Para contactarlo (por cualquier medio disponible) a fin de comunicarle información relativa a los Servicios y sus modalidades, promociones, encuestas, a fin de responder a cualquier solicitud de Usted, cambios a los términos y condiciones aplicables para el acceso a nuestro portal en Internet ([www.vizcayaconsultores.com.mx](http://www.vizcayaconsultores.com.mx)) y demás herramientas tecnológicas (tales como aplicaciones, programas de computo, etc.) y en general para propósitos de análisis y estadísticas de datos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre completo, dirección, código postal, ciudad y estado de residencia, teléfonos, estado civil, RFC, CURP (en su caso).

Además de estos datos personales, se hará uso de los siguientes datos que conforme a ley son considerados como datos personales sensibles, por lo cual requieren de su autorización expresa y por escrito para poder hacer uso de ellos. En este sentido, nos comprometemos con usted a no realizar ningún tipo de uso o tratamiento de sus datos personales sensibles, en tanto no se recabe la autorización firmada por escrito o a través de un sistema de firma electrónica, en el que usted nos otorgue expresamente el consentimiento para tratar sus siguientes datos personales sensibles:

Origen racial o étnico, religión, estado de salud, preferencias sexuales, información genética, información familiar, ocupación o actividad, aficiones y deportes que practica, hábitos, situación social y económica y demás información que es necesaria para cumplir formalmente con nuestra actividad de intermediación en seguros.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros:

Trabajadores, agentes y personal asociado a **Vizcaya Consultores**, trabajadores de Compañías de Seguros y de Afianzadoras, prestadores de servicios relacionados con nuestra actividad; cotizadores, emisores de pólizas y endosos, médicos, hospitales, ajustadores y valuadores de seguros, analistas de riesgos y de

siniestros, gestores de cobranza y de reclamaciones y demás personal involucrado directamente en nuestra actividad.

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

Para ofrecer un servicio oportuno y de calidad a nuestros Clientes, mediante la obtención de la información necesaria para valorar los riesgos a que están expuestos los prospectos para ser asegurados en forma oportuna y profesional y para actualizar los sistemas informáticos de reconocimiento de Clientes y estadísticas de nuestra empresa.

Al estar involucrados datos personales sensibles, se requiere de su autorización expresa y por escrito para poder compartir sus datos, en este sentido, nos comprometemos con usted a no compartir sus datos personales sensibles, en tanto no se recabe la autorización firmada por escrito o a través de un sistema de firma electrónica, en el que usted nos otorgue expresamente el consentimiento para compartir sus datos personales sensibles exclusivamente con las autoridades, empresas, organizaciones, o personas que se mencionan en el párrafo anterior y para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[privacidad@vizcayaconsultores.com.mx](mailto:privacidad@vizcayaconsultores.com.mx)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

La respuesta a la solicitud se dará en 3 días hábiles y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico que se indique en la solicitud o cuestionario

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre del responsable: El área comercial de la empresa.

b) Domicilio:

Daniel Zambrano No. 440.  
Col. Chepevera.  
C.P. 64030.  
Monterrey, N.L.

c) Teléfono: (81) 8347-0693

d) Correo electrónico: [privacidad@vizcayaconsultores.com.mx](mailto:privacidad@vizcayaconsultores.com.mx)

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en:

[www.vizcayaconsultores.com.mx](http://www.vizcayaconsultores.com.mx)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 3 días hábiles y se comunicará de la siguiente forma:

A través de correo electrónico indicado en la solicitud que se formule.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

[privacidad@vizcayaconsultores.com.mx](mailto:privacidad@vizcayaconsultores.com.mx)

Última actualización: 01/12/2017